



Приложение 16
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудниками этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности, вежливости)	Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*; Проведение психологами организации тренингов в части исключения	I квартал 2022 года, ежеквартально	Судаков В.А., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры		

		профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг		«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний на официальном сайте организации в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	Ежеквартально	Судаков В.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»		

* приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;

** Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»